

Akcia s YouGov Shopper „Súťaž 2/2026“ - podmienky

(ďalej len „**Podmienky**“)

Organizátorom tejto propagačnej akcie (ďalej ako „akcia“) je spoločnosť **YouGov CP Slovakia, s.r.o.**, IČO: 00 602 272, so sídlom Karadžičova 16, 821 08 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sro, vložka č.: 366/B (ďalej len „organizátor“). Akcia sa riadi pravidlami uvedenými v týchto Podmienkach.

1. Cieľ, termín a predmet akcie

1.1 Akcia je marketingovou aktivitou - propagačnou akciou zacielenou na:

- podporu a odmeňovanie aktivity existujúcich členov v Spotrebiteľskom paneli – YouGov Shopper (ďalej len „panel“)
- udržanie rozsahu a zloženia členov panela
- získanie nových členov do panelu

Akcia nie je hazardnou hrou v zmysle zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1.2 Aplikácia YouGov Shopper (ďalej len „Aplikácia“) je bezplatne k dispozícii k stiahnutiu v Google Play a App Store.

1.3 Účastníkom akcie (ďalej len „Účastník“) a výhercom v akcii sa môže stať fyzická osoba, ktorá:

- je fyzickou osobou staršou ako 18 rokov,
- spĺňa podmienky účasti v paneli,
- splní ďalšie podmienky akcie uvedené v týchto Podmienkach.

1.4 Do žrebovania bude zaradený registrovaný účastník panelu, ktorý prostredníctvom skenera či Aplikácie, pravidelne spolupracoval v prieskume počas celého obdobia od **od 6. 7. 2026 do 6. 12. 2026**, spĺňajúci nasledovné podmienky:

- (i) v období trvania súťaže (**22 týždňov**) mať zaznamenaný nákup aspoň **v 18-tich týždňoch** z daného obdobia.
- (ii) Mať vyplnený/aktualizovaný dotazník Charakteristika domácnosti 2026

1.5 Akcie sa nemôžu zúčastniť zamestnanci organizátora ani zamestnanci spolupracujúcich zmluvných partnerov ani rodinní príslušníci týchto osôb (tzv. vylúčené osoby). Organizátor si vyhradzuje právo podľa vlastného rozhodnutia vyradiť Účastníka, a to najmä z dôvodu fiktívnych a nekalých aktivít v súvislosti s akciou, či pri existencii podozrenia na takéto aktivity.

2. Výhra a počet výhercov

2.1 Výhrou v akcii je: 1 x **darčekový poukaz v hodnote 2000,-€ CK Satur**, 1 x **Mobilný telefón Apple iPhone 17 Pro 512GB** strieborný, 1x **Robotický vysávač Samsung Jet Bot AI+**.

2.2 Počet výhercov: **3**.

2.3 Žrebovanie sa uskutoční dňa: **9. 12. 2026**.

2.4 Výhru nie je možné vyplácať v hotovosti či zameniť za náhradnú kompenzáciu. Ak by predmet výhry tak, ako je definovaný v týchto Podmienkach, nebol v čase žrebovania z akýchkoľvek dôvodov dostupný, organizátor si vyhradzuje právo nahradiť predmet výhry za iný adekvátny predmet porovnateľnej hodnoty. Organizátor bude o tom informovať formou oznámenia o zmene výhry, ktoré bude uverejnené na webovej stránke podľa čl. 5.4 týchto podmienok.

2.5 Fyzická výhra sa doručuje iba na poštovú adresu v Slovenskej republike. Elektronické poukážky sú zasielané na e-mailové adresy.

3. Pravidlá akcie

3.1 Akcia sa uskutoční v termínoch uvedených v týchto Podmienkach.

3.2 Do akcie a žrebovania o výhru bude zaradený každý Účastník, ktorý do času ukončenia akcie splnil podmienky uvedené v týchto Podmienkach.

3.3. Organizátor spomedzi všetkých Účastníkov akcie ktorí splnili podmienky účasti v akcii, vyžrebuje výhercu, ktorý získa výhru. Účastník môže vyhrať iba jedenkrát.

3.4. Výherca bude o výhre informovaný e-mailom zaslaným na adresu registrovanú v YouGov Shopper, prípadne telefonicky. Súčasne bude výherca vyzvaný na oznámenie adresy, na ktorú mu má byť výhra zaslaná poštou a telefonického kontaktu, ktorý je nevyhnutný pre doručenie výhry prostredníctvom kuriéra. V prípade poukážok bude požadovaný o potvrdenie aktuálnej e-mailovej adresy či o nahlásenie novej. Účastník tieto údaje oznámi organizátorovi cez e-mail alebo v osobnej telefonicknej komunikácii. Výhra bude výhercovi zaslaná poštou alebo kuriérom do 14 dní od potvrdenia výhry výhercom a oznámenia požadovaných údajov. Poukážky budú odoslané v elektronickej podobe na e-mailovú adresu. Ak výherca výhru odmietne, alebo ak nebude reagovať na oznámenie o výhre resp. neoznámi údaje pre doručenie výhry organizátorovi do 5 pracovných dní po zaslaní oznámenia, bude vyžrebovaný ďalší výherca. Organizátor nezodpovedá za škody vzniknuté v súvislosti s nemožnosťou kontaktovania výhercu, neuplatnením, resp. nevyužitím výhry, nemožnosťou doručenia výhry, ani za škody vzniknuté v súvislosti s prípadnými nesprávnymi údajmi poskytnutými Účastníkom.

3.5. Organizátor má právo výhru výhercovi neodovzdať alebo požadovať jej vrátenie, ak sa zistí, že výherca nesplnil podmienky akcie alebo podmienky na odovzdanie výhry. Výhru má právo výhercovi neodovzdať alebo požadovať jej vrátenie aj v prípade, ak zistí, že výherca používa duplicitné účty v Aplikácii, alebo v prípade pochybností nepreukáže, že mu výherný účet v Aplikácii prináleží.

3.6 Žrebovanie sa uskutoční elektronickou formou z Účastníkov, bude riadne zdokumentované a výsledky uvedené na stránke <https://shopper.yougov.com/join/sk-sk/home> . Výherca bude označený prideleným číslom domácnosti a krstným menom.

3.7 Účastník berie na vedomie, že od dane z príjmov fyzických osôb sú oslobodené výhry v hodnote do 350 eur za každú výhru samostatne v zmysle § 9 ods. 2 písm. m) zákona č. 595/2003, Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Hodnota výhry presahujúca hranicu 350 eur, predstavuje pre výhercu zdaniteľný príjem v zmysle § 8 ods. 1 písm. j) zákona č. 595/2003, Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a výherca je povinný tento príjem uviesť v daňovom priznaní k dani z príjmov fyzických osôb. Za podanie daňového priznania a úhradu súvisiacej daňovej povinnosti je zodpovedný výherca. Výherca je rovnako zodpovedný aj za vysporiadanie prípadných nedoplatkov na zdravotnom poistení súvisiacich s touto výhrou. Ak je výhra poskytnutá slovenskému daňovému nerezidentovi, pri zdanení sa postupuje v zmysle príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia.

4. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 4.1 Podrobnosti týkajúce sa použitia Aplikácie a spracovania osobných údajov a v rámci Aplikácie sú zverejnené priamo v Aplikácii (pod záložkou Nápoveda/Ochrana osobných údajov) ako aj na internetovej adrese <https://portal.shopper.yougov.com/sk-sk/pravidla-ochrany-osobnych-udajov>.
- 4.2 Vaše osobné údaje v súvislosti s touto akciou bude ako prevádzkovateľ spracovávať spoločnosť YouGov CP Slovakia, s.r.o., IČO: 00 602 272, so sídlom Karadžičova 16, 821 08 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sro, vložka č.: 366/B, a to za účelom zaradenia Účastníka do akcie, jej vyhodnotenia, ako aj oznámenia a doručenia výhry v prípade úspešného výhercu, a to v nasledovnom rozsahu: (i) meno a priezvisko Účastníka, číslo domácnosti, (ii) emailová adresa, (iii) telefónne číslo, (iv) adresa pobytu/doručenia výhry (v) údaje súvisiace so splnením týchto Podmienok - najmä čl. 1.3 (ďalej len „**osobné údaje**“).
- 4.3 Do akcie budú Účastníci spĺňajúci tieto Podmienky zaradení automaticky. O zaradení do akcie rozhoduje systém automatizovanou formou pričom rozhodujúcim pre zaradenie do akcie je splnenie podmienok podľa čl. 1.3 týchto Podmienok. Právnym základom spracovávaní osobných údajov pre účely tejto akcie je oprávnený záujem prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), pričom oprávneným záujmom prevádzkovateľa je jeho záujem na podpore aktivity existujúcich členov panelu a udržanie rozsahu a zloženia členov YouGov Shopper.
- 4.4 Organizátor tejto Akcie sa odvoláva na Súhlas a Informácie o spracovaní osobných údajov, ktorý Účastníci poskytli Organizátorovi pri registrácii do YouGov Shopper. Organizátor, ako správca, bude spracovávať **Osobné údaje počas doby, v ktorej bude trvať účel spracovania, najdlhšie však po dobu 6 mesiacov od ukončenia Akcie.**
- 4.5 Prevádzkovateľ posúdil spracovávanie ako nevyhnutné vzhľadom na skutočnosť, že YouGov Shopper je unikátny produkt jediný svojho druhu v krajine a udržanie početnosti a relevantného zloženia tohto panelu je pre prevádzkovateľa kľúčové. Prevádzkovateľ posúdil spracovávanie ako primerané, a to vzhľadom na: existujúci kontakt medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou, rozsah spracovávaných údajov (prevádzkovateľ pre účely tejto akcie nespracováva žiadne osobné údaje nad rámec údajov, ktoré už sú súčasťou YouGov Shopper), jedná sa o bežnú kategóriu osobných údajov získaných priamo od dotknutej osoby a doba spracovávaní pre účely akcie je stanovená ako primeraná. Bezpečnostné opatrenia sú prijaté na rovnakej úrovni, ako pri spracovávaní osobných údajov pre účely YouGov Shopper. Účastníkom ako dotknutým osobám je umožnené namietiť proti spracovávaniu, a je im umožnený jednoduchý prístup pre komunikáciu s prevádzkovateľom. Účastníci nebudú obťažovaní žiadnou nevyžiadanou komunikáciou ani priamym marketingom. Benefitom pre dotknuté osoby je možnosť získať výhru uvedenú v týchto Podmienkach. Osobné údaje sa neposkytujú žiadnym tretím stranám pre spracovávanie na iné účely. Prevádzkovateľ preto neidentifikoval také základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré by mohli byť spracovávaním dotknuté a prevažovali by nad oprávnenými záujmami prevádzkovateľa. Jednotlivec však môže podľa čl. 21 GDPR namietiť z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracovávaniu osobných údajov na účel tejto akcie (bližšie informácie sú v čl. 4.5); pri obdržaní takejto námietky prevádzkovateľ garantuje, že údaje Účastníka nebudú na účely akcie viac spracovávané.
- 4.6 Účastník môže svoj súhlas s účasťou na tejto Akcii kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov (i) emailom zaslaným na adresu: shopper-sk@yougov.com, (ii) písomne na adresu sídla Organizátora, (iii) telefonicky na zelenej linke 0800 800 120 každý pracovný deň medzi 13:00

- a 19:00. Účastník berie na vedomie, že odvolaním jeho súhlasu so spracovaním Osobných údajov nebude jeho ďalšia účasť v Akcii, resp. odovzdanie výhry objektívne možné.
- 4.7 Na spracovávaní osobných údajov sa môžu podieľať aj tzv. sprostredkovatelia, ktorí zabezpečujú marketingovú podporu organizátora (najmä spoločnosť YouGov správca Aplikácie) a tiež spoločnosti zabezpečujúce obstaranie a doručenie výhry výhercovi. Osobné údaje sa neposkytujú žiadnym iným tretím stranám, nepredpokladá sa ani ich prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
- 4.8 Účastník ako dotknutá osoba má **právo** (i) na základe písomnej (vrátane elektronickej) žiadosti na prístup k svojim údajom podľa čl. 15 GDPR; (ii) na opravu nesprávnych, resp. doplnenie neúplných údajov; (iii) vymazanie údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo v prípadoch a za podmienok uvedených v čl. 17 GDPR, (iv) obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 GDPR; (iv) získať údaje, ktoré poskytol prevádzkovateľovi a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi za podmienok uvedených v čl. 20 GDPR; (v) **namietat' podľa čl. 21 GDPR** proti spracovávaniu osobných údajov **na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa** ako aj proti prijatiu rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracovávaní, ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.
- 4.9 Svoje práva môžete uplatniť elektronicky na adrese: shopper-sk@yougov.com alebo písomne na YouGov CP Slovakia, s.r.o., so sídlom Karadžičova 16, 821 08 Bratislava.
- 4.10 Pri podozrení na nezákonné spracovávanie osobných údajov máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je: Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika .
- 4.11 V prípade otázok nás prosím kontaktujte: zodpovedná osoba prevádzkovateľa: shopper-sk@yougov.com alebo tel.: 0800 800 120 .

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Organizátor si vyhradzuje právo podľa svojho uváženia akciu kedykoľvek prerušiť, skrátiť, predĺžiť alebo ukončiť, či zmeniť jej pravidlá. Zmenu pravidiel a podmienok akcie organizátor zverejní na internetovej stránke <https://shopper.yougov.com/join/sk-sk/home> .
- 5.2 Organizátor nezodpovedá za prípadné technické, telekomunikačné či iné poruchy alebo problémy v súvislosti s akciou (vzniknuté najmä na strane poskytovateľov internetu alebo nemožnosti pripojenia na strane Účastníka, ani za prípadné poruchy či problémy u organizátora alebo u spolupracujúcich osôb).
- 5.3 Účasť v Akcii ani výhru nie je možné vymáhať súdnou cestou. Na výhru sa nevzťahujú ustanovenia § 612 až 627 Občianskeho zákonníka.
- 5.4 Tieto Podmienky (aj akákoľvek ich prípadná zmena) sa stávajú účinné dňom zverejnenia na webovej stránke <https://shopper.yougov.com/join/sk-sk/home> a sú tiež dostupné na nahliadnutie u organizátora.

V Bratislave dňa 30.06.2026