

Політика конфіденційності YouGov Shopper

1. Вступ

Як міжнародна компанія, що займається аналізом даних та надає дослідницькі інсайти, ми дуже серйозно ставимося до конфіденційності та безпеки даних і переконані, що з персональними даними кожного учасника панелі слід поводитися відповідально та етично. Ми розуміємо, що без довіри кожного, хто бере участь у наших дослідженнях, ми не змогли б проводити дослідження, які допомагають нашим клієнтам приймати кращі рішення.

Ми намагалися зробити це повідомлення якомога простішим для сприйняття, але якщо якісь аспекти залишаться неясними, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою dataprotection@yougov.com, і ми з радістю надамо роз'яснення.

2. Що охоплює цей документ

Як організація, яка покладається на використання персональних даних, ми несемо відповідальність за збір і використання ваших даних у відповідальний і безпечний спосіб, і це починається з чіткого інформування вас про те, як ми збираємо, використовуємо і захищаємо ваші персональні дані. У цьому повідомленні йдеться про наступне:

- Які ваші персональні дані ми можемо збирати;
- У який спосіб і для чого ми використовуємо ваші персональні дані;
- З якої причини ми можемо ділитися персональними даними всередині YouGov та з іншими організаціями; та
- Ваші права та можливості вибору, які ви маєте, коли йдеться про ваші персональні дані.

Група компаній YouGov складається з декількох компаній, кожна з яких окремо контролює дані, надані їй учасниками панелі, а також тими, хто бере участь у наших дослідженнях в інший спосіб.

ТОВ «ЮГОВ СП УКРЕЙН» (“YouGov SP Ukraine” LLC), зареєстрована за адресою: Україна, м. Київ, бульвар Миколи Соловцова, 2 (далі “ми”, “нас”, “наш” або “YouGov”) є контролером ваших персональних даних. Це означає, що ми є особою, відповідальною за обробку персональних даних, отриманих від вас або про вас під час маркетингових досліджень, в яких ви берете участь.

3. Що мається на увазі під персональними даними?

Персональні дані - це інформація, яка дозволяє прямо чи опосередковано ідентифікувати вас як фізичну особу. «Опосередковано» означає в поєднанні з іншою інформацією на основі таких елементів, як ваше ім'я, поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону або унікальний ідентифікатор пристрою.

4. У який спосіб і для чого ми використовуємо персональні дані

Ми використовуємо ваші персональні дані з метою, що описана нижче, а також відповідно до будь-якого конкретного повідомлення та згоди, яку ви надаєте, коли берете участь у дослідженні. Ми не збираємо і не обробляємо більше даних або інші типи персональних даних, ніж це необхідно для зазначених цілей, і ми використовуємо персональні дані тільки відповідно до положень цього документу про політику конфіденційності, якщо тільки ви не надали окрему згоду на використання ваших персональних даних в інший спосіб. Якщо ми плануємо використовувати ваші персональні дані, оброблені за вашою згодою, в інших цілях, ніж ті, що зазначені в цій згоді, ми повідомимо вас про це заздалегідь.

Ми завжди запитуємо вашу згоду у випадках, коли ми збиратимемо та оброблятимемо ваші персональні дані для цілей обумовлених цією політикою приватності, в тому числі:

- Використовуються дані про дітей (як це описано у розділі 5); та
- Даємо доступ до персональних даних нашим клієнтам або партнерам.

4.1 Реєстраційні дані та прямий зв'язок

Ми використовуємо інформацію, яку збираємо, коли ви реєструєтесь у нас, наприклад, ваше ім'я та прізвище, поштову адресу, номер телефону або адресу електронної пошти, щоб створити ваш обліковий запис і мати змогу зв'язатися з вами. Ми також можемо використовувати ці дані для зв'язку з вами під час дослідження, а також для того, щоб відповісти на будь-які ваші запитання.

Ми також збираємо інформацію про вашу відсутність у наших дослідженнях (наприклад, тривалість відпустки або відсутність через хворобу). Це є важливою частиною нашого аналізу інформації про продукти, які ви купуєте та скануєте.

4.2 Участь у дослідженнях

Ми будемо збирати від вас додаткові персональні дані, наприклад, під час участі в наших дослідженнях:

- дані, пов'язані з покупками, про які повідомляється за допомогою різних методів, таких як наш мобільний додаток, сканер штрих-коду або онлайн-щоденник;
- під час опитувань, надісланих поштою, онлайн, через мобільний додаток або по телефону;
- використання автоматичних методів збору даних на основі комп'ютерного обладнання та додатків, доступних на мобільних пристроях;
- та інша інформація, надана вами під час вашої участі в Панелі (наприклад, через анкети, додатки або пристрої, які ви використовуєте)
- (разом: «Панельні Дані»).

Ваші Панельні Дані аналізуються та оцінюються, а потім об'єднуються з даними інших учасників для розробки маркетингових досліджень для наших клієнтів. Інформація, яку ми надаємо клієнтам, завжди буде анонімною (тобто з її допомогою вас неможливо буде ідентифікувати), якщо ми не отримаємо від вас дозвіл на передачу персональних даних у формі згоди, яка зазвичай надається вами під час опитування.

4.3 Використання наших веб-сайтів («Порталів»)

Ця політика конфіденційності також стосується використання наших порталів та онлайн-опитувань ("Опитувань") на які ми можемо запросимо вас під час вашої участі в Панелі, щодо наступних аспектів, пов'язаних з конфіденційністю.

- **Файли соокіе:** Наші Портали та Опитування використовують файли соокіе та інші технології, щоб забезпечити вам найкращий користувацький досвід, покращити продуктивність сайту, зручний дизайн, безпеку, а також для дослідження ефективності реклами та медіа-вимірювань, як описано в нашій Політиці щодо використання файлів соокіе.
- **Файли журналів:** На Порталах і під час Опитувань ми збираємо дані, включаючи персональні дані, які є загальнодоступними, про ваш пристрій, коли він підключається до Інтернету. Ці дані включають, серед іншого, вашу IP-адресу (адресу Інтернет-протоколу), тип і версію операційної системи та браузера, а також, за наявності, виробника і модель вашого пристрою, дату і час надсилання кожного запиту на наші сервери.

5. Обробка персональних даних дітей

Ми отримуємо згоду батьків перед збором або обробкою персональних даних дітей, якщо цього вимагає закон. Батьківська згода буде отримана як від учасників панельного дослідження, так і від тих, хто не зареєструвався у нас. Якщо ми визначимо, що особисті дані дитини були зібрані ненавмисно, їх буде негайно видалено.

6. Обробка даних про домогосподарства

Коли ви реєструєтесь у нас, ми попросимо вас надати інформацію про інших членів вашого домогосподарства (сім'ї), наприклад, їхній вік та їхні стосунки з вами. Ця інформація є життєво важливою для нашого дослідження, оскільки вона допомагає нам зрозуміти, хто відповідає за покупки.

Ми обробляємо ваші персональні дані на підставі вашої згоди.

7. Як довго ми зберігаємо ваші дані

Загалом, ми видаляємо ваші персональні дані коли вони більше не використовуються з метою, для якої вони були зібрані. Практично це означає, що у випадку якщо ви не надаєте дані впродовж шести тижнів, ваш профіль деактивується. Перед тим, як ваш профіль буде деактивовано, ви отримаєте сповіщення. Персональні дані вашого профілю будуть видалені (шляхом анонімізації) протягом 90 (дев'яносто) днів після деактивації.

Будь ласка, зверніть увагу на те, законодавство може зобов'язувати нас зберігати ваші персональні дані довше. Ми не видалятимемо ваші персональні дані у випадку якщо ви попросите нас не контактувати з вами знову у майбутньому. З цією метою, ми ведемо облік осіб, які просили нас не контактувати з ними у

майбутньому (наприклад, розсилка повідомлень електронною поштою або рекрутингові кампанії щодо проектів дослідження ринку).

8. Кому ми можемо передавати ваші персональні дані

Ми розкриваємо персональні дані учасників Панелі для цілей, описаних нижче, і тільки суб'єктам, зазначеним нижче - якщо ви не надали явної згоди на передачу персональних даних іншим категоріям третіх осіб, що надана іншим способом, наприклад, через форму згоди на конкретне дослідження.

8.1 Сторонні постачальники послуг

За необхідності ми доручаємо іншим компаніям і приватним особам виконувати певні завдання, пов'язані з нашими послугами, від нашого імені. Наприклад, ми можемо довірити ваші персональні дані агентам, підрядникам або партнерам для розміщення наших баз даних і додатків, надання послуг з обробки даних або надсилання інформації, яку ви запитуєте, або колл-центрам для надання послуг з підтримки або проведення інтерв'ю в рамках проектів з дослідження ринку. Дані, довірені зовнішнім постачальникам послуг, передаються лише в обсязі, необхідному для досягнення зазначеної мети. Ми укладаємо угоди про обробку даних, щоб захистити передані дані та гарантувати, що ці постачальники послуг не будуть використовувати отримані від нас персональні дані для будь-яких інших цілей, зокрема для своїх власних цілей або цілей третіх осіб.

8.2 Наші клієнти

Хоча наш бізнес побудований на наданні клієнтам анонімної дослідницької інформації, іноді наші клієнти можуть попросити об'єднати дані нашого дослідження з їхніми власними даними, щоб отримати ще більше інформації або покращити свої продукти чи послуги. У таких випадках вас запитують, чи готові ви надати певні ідентифікаційні дані (наприклад, вашу електронну адресу або посилання у соціальних мережах) нашим клієнтам, щоб зробити це можливим. Надавати ці дані чи ні, залежить виключно від вас і не вплине на вашу участь як учасника програми YouGov Shopper.

8.3 Інші організації

Ми можемо передавати персональні дані іншим організаціям, якщо:

- ми повинні поділитися вашою інформацією, щоб відповідати законодавчим або регуляторним вимогам (або ми обґрунтовано вважаємо, що ми повинні розкрити вашу інформацію для таких цілей);
- нам необхідно передавати персональні дані для встановлення, здійснення або захисту наших законних прав, у тому числі з нашими юридичними та іншими професійними консультантами;
- якщо ми реструктуризуємо наш бізнес або якщо ми купуємо чи продаємо будь-який бізнес чи активи, ми можемо поділитися вашими даними з потенційним покупцем чи продавцем;

- якщо всі або майже всі активи нашої компанії будуть придбані іншою стороною, ваші дані будуть одним з переданих активів.

9. Як ми зберігаємо та захищаємо ваші персональні дані

Ми знаємо, наскільки важливо захищати ваші персональні дані, поки вони у нас є. У цьому розділі описані деякі заходи, які ми вживаємо для забезпечення їхньої безпеки

Ми робимо все можливе, щоб захистити ваші персональні дані від втрати або неналежного використання, а також від несанкціонованого доступу, розкриття, зміни та знищення. У цьому розділі описані деякі заходи, яких ми вживаємо для забезпечення безпеки ваших персональних даних:

Для розміщення та захисту ваших даних і наших систем ми використовуємо центри обробки даних, які мають високий рівень фізичної безпеки;

- Ми щорічно проводимо незалежні тести на несанкціоноване втручання і безперервно скануємо наші системи та додатки на наявність вразливостей;
- Ми використовуємо шифрування для захисту ваших персональних даних під час передачі через Інтернет за допомогою протоколів TLS;
- Ми надаємо доступ до атрибутивних даних (під якими ми розуміємо дані, що безпосередньо ідентифікують вас) лише тим співробітникам і підрядникам, яким вони потрібні для виконання їхніх посадових обов'язків, наприклад, нашій службі підтримки, щоб вони могли відповісти вам, коли ви звертаєтесь до нас;
- Ми покладаємо відповідальність за безпеку на всіх наших співробітників та підрядників і навчаємо наш персонал виявляти ризики для безпеки та захищати ваші дані.

Наш веб-сайт може час від часу містити посилання на інші веб-сайти. Якщо ви переходите за посиланням на будь-який з цих сайтів, будь ласка, зверніть увагу, що ці сайти повинні мати свої власні повідомлення про конфіденційність, і що ми не несемо жодної відповідальності за ці сайти. Будь ласка, ознайомтеся з цими повідомленнями про конфіденційність перед тим, як надавати свою інформацію на ці веб-сайти.

10. Ваші права

Ви маєте певні права щодо персональних даних, які ми зберігаємо про вас, і які покликані надати вам більше можливостей вибору та контролю над вашими персональними даними. Ці права роз'яснюються нижче.

Право	Що це означає
Право вимагати доступ до персональних даних	Ви можете запросити підтвердження того, що ми обробляємо ваші персональні дані, а також копію даних, які ми зберігаємо про вас, і пов'язану з ними інформацію (в тому числі, коли ви надали нам дозвіл на використання ваших даних).

Право вимагати виправлення персональних даних	Ви можете попросити нас виправити будь-які неточні дані про вас і доповнити будь-які неповні дані, які ми зберігаємо про вас
Право вимагати видалення персональних даних	Ви можете попросити нас видалити ваші персональні дані, які ми зберігаємо. Зверніть увагу, що, попросивши нас видалити ваші персональні дані, ви більше не зможете брати участь у дослідженнях.
Право на відкликання згоди	Якщо ви надали нам згоду на використання ваших персональних даних, ви маєте право в будь-який час змінити свою думку і відкликати цю згоду.
Право вимагати обмеження на обробку персональних даних	Ви можете вимагати, щоб ми обмежили використання ваших даних лише зберіганням, припинили використовувати їх для всіх інших цілей або зберегли дані, які підлягали видаленню.
Право на заперечення проти обробки персональних даних	Ви можете заперечити проти певних видів обробки ваших персональних даних за певних конкретних обставин.
Право на перенесення даних	Кожного разу, коли ви даєте нам згоду на використання ваших персональних даних, ви маєте право отримати копію ваших персональних даних у структурованому та машинозчитуваному форматі і, якщо це можливо, надіслати її іншій організації.

Автоматизоване прийняття рішень

Ми не передбачаємо, що будь-які рішення, які матимуть юридичні або інші суттєві наслідки для вас, будуть прийматися щодо вас за допомогою суто автоматизованих засобів, однак ми оновимо цей документ, якщо ця позиція зміниться, і повідомимо вас про ці зміни.

Реалізація ваших прав

Ви можете скористатися будь-яким з цих прав за допомогою контактної інформації нижче. Після того, як ви надіслали свій запит, ми можемо зв'язатися з вами, щоб запросити додаткову інформацію для підтвердження вашої особи (оскільки ми хочемо переконатися, що саме ви запитуєте свої дані) або для того, щоб допомогти нам відповісти на ваш запит. За винятком рідкісних випадків, ми відповімо вам протягом 1 місяця з моменту отримання цієї інформації або, якщо така інформація не вимагається, після того, як ми отримаємо повну інформацію про ваш запит. Хоча деякі права застосовуються в цілому, деякі доступні лише за певних обставин, тому, якщо ми вважаємо, що будь-яке право недоступне для вас, ми повідомимо вам про це разом із причиною нашого рішення.

Електронна пошта:

shopper-ua@yougov.com

Поштова адреса:
The Data Protection Officer
YouGov Plc
50 Featherstone Street
London
EC1Y 8RT
United Kingdom

Подання скарги до регулятора

Ви маєте право подати скаргу до регуляторного органу з питань захисту даних у країні, де ви працюєте або проживаєте, якщо ваші законні права були порушені або де ваша особиста інформація була використана або використовується у спосіб, який, на вашу думку, не відповідає призначенню даних. Контактні дані Омбудсмана України доступні на веб-сайті <https://www.ombudsman.gov.ua/>, де також міститься інформація про те, як подати скаргу. Проте ми рекомендуємо вам зв'язатися з нами, перш ніж подавати будь-яку скаргу, і ми спробуємо вирішити будь-які проблеми, пов'язані з використанням ваших даних, та пояснити питання, щодо яких ви маєте сумніви.

11. Як зв'язатися з нами

Якщо у вас залишились питання щодо цього документу або щодо того, як ми збираємо, зберігаємо та використовуємо ваші персональні дані, ви можете звернутися до нашого уповноваженого з питань захисту даних за адресою dataprotection.eu@yougov.com.

Електронна пошта:
dataprotection@yougov.com

Поштова адреса:
The Data Protection Officer
YouGov Plc
50 Featherstone Street
London
EC1Y 8RT
United Kingdom

Якщо ви хочете скористатися будь-яким із прав, описаних у розділі «Ваші права» цього документу, ви можете зв'язатися з нами:

Електронна пошта:
shopper-ua@yougov.com

Поштова адреса:
The Data Protection Officer
YouGov Plc
50 Featherstone Street
London
EC1Y 8RT
United Kingdom

Якщо у вас виникли запитання, занепокоєння або побажання більш загального характеру (наприклад, щодо вашого облікового запису або нашого дослідження), будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою:

Електронна пошта
shopper-ua@yougov.com

Телефон: 0 800 300 226 (варієть дзвінків відповідно до тарифів, встановлених Вашим оператором зв'язку),
робочий час: з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 18:00.

12. Оновлення цього документу

Востаннє це повідомлення було оновлено на дату, яка вказана на початку повідомлення. Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цього повідомлення в будь-який час, але в разі внесення будь-яких суттєвих змін ми повідомимо вас про це електронною поштою або будь-яким іншим відповідним способом, щоб дати вам можливість ознайомитися з ними до того, як вони набудуть чинності.

Якщо ви заперечуєте проти будь-яких майбутніх змін, ви можете вимагати видалення вашого облікового запису, надіславши електронного листа на адресу shopper-ua@yougov.com.