

ПРАВИЛА ТА ПОЛОЖЕННЯ YOUNOV ДЛЯ УЧАСНИКІВ ДОСЛІДЖЕННЯ

Дата набуття чинності: 26.05.2026

ВСТУП

1. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ТА ПРИЙНЯТТЯ
2. УМОВИ УЧАСТІ
3. РЕФЕРАЛЬНІ ПОСИЛАННЯ
4. КОНТЕНТ КОРИСТУВАЧІВ
5. ПРИПИНЕННЯ ВАШОГО ЧЛЕНСТВА
6. ВАШ ОБОВ'ЯЗОК ВІДШКОДУВАННЯ
7. ВЕБСАЙТИ ТРЕТІХ СТОРІН
8. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ
9. ІНШІ ВАЖЛИВІ УМОВИ

ВСТУП

Ласкаво просимо до YouGov — глобальної компанії з обробки даних та постачальника дослідницьких інсайтів. Ці умови поширюються на використання: вебсайту <https://shopper.yougov.com/uk-ua/home> (далі — «Вебсайт»), та мобільних додатків YouGov «YouGov Shopper (My Scan)» (далі — «Додаток»).

Ми також маємо додаток «YouGov Safe» — розширення для браузера Chrome, яке наразі доступне для завантаження в Apple AppStore та Google Play, а також «YouGov Pulse» — наше програмне забезпечення для відстеження, яке вам може бути запропоновано завантажити і яке не є загальнодоступним. Дії YouGov (визначені нижче), що здійснюються за допомогою YouGov Safe та/або YouGov Pulse, регулюються цими умовами.

Вебсайти та Додатки належать, управляються та надаються компанією YouGov plc. (zareєстрована адреса: 50 Featherstone Street, London, EC1Y 8RT, Велика Британія, тел.: +44 (0)20 7012 6000) або однією з компаній нашої групи (далі — «YouGov», «ми», «наш» або «нас»).

Використання Вебсайтів та Додатків, сторінок опитувань та контенту, на які вас може бути перенаправлено («Контент YouGov»), членство в дослідницькій панелі YouGov, створеній та адмініструваній YouGov, та участь у будь-яких діях YouGov, описаних у нашій YouGov Shopper - Україна - Політика конфіденційності та YouGov Shopper - Україна - Політика використання файлів-cookie («Активності YouGov»), регулюється цими умовами використання («Умови»).

Ці Умови є невід'ємною частиною Угоди. Будь-яке посилання на ці Умови вважається посиланням на Угоду в цілому.

1. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ТА ПРИЙНЯТТЯ

1.1. Ставлячи позначку «Я погоджуюсь» під час процесу реєстрації членства («Учасник») та/або беручи участь у Активності YouGov, ви погоджуєтесь дотримуватися цих Умов. Якщо ви не бажаєте приймати ці Умови, ви повинні негайно залишити Вебсайт(и) та/або Додаток(и) та/або припинити участь у Активності YouGov.

1.2. YouGov залишає за собою право час від часу змінювати або доповнювати ці Умови або будь-яку їхню частину. Вас буде повідомлено заздалегідь про будь-які зміни за достатній час до набрання ними чинності, і такі зміни ніколи не впливатимуть на ваше право на винагороду за завдання, які ви вже виконали до дати набрання змінами чинності. Ваше подальше використання Вебсайтів та/або Додатків або подальша участь у Активності YouGov після набрання змінами чинності означатиме підтвердження будь-яких змін та вашу подальшу згоду дотримуватися змінених Умов.

2. УМОВИ УЧАСТІ

2.1. Процес реєстрації YouGov для Учасників YouGov

2.1.1. Щоб стати Учасником та використовувати Вебсайти та/або Додатки й брати участь у Активності YouGov, вам необхідно зареєструватися в YouGov та

створити профіль учасника відповідно до процесу реєстрації, описаного нижче («Процес реєстрації YouGov»). Для уточнення: вам не потрібно реєструватися в YouGov та створювати профіль учасника для використання лише www.yougov.com, однак таке використання підпорядковується відповідним положенням цих Умов та нашому повідомленню про конфіденційність і файли [cookie privacy and cookies notice](#).

2.1.2. Потенційні учасники повинні заповнити реєстраційну форму Учасника YouGov, доступну за адресою: YouGov Shopper - Україна - Реєстрація.

2.1.3. Потенційні учасники повинні досягти віку від 20 років для участі в Активностях YouGov.

2.2. Інформація, яку ви нам надаєте

2.2.1. В обмін на надання YouGov вам доступу до Вебсайтів та Додатків і можливості брати участь у будь-якій Активності YouGov, ви погоджуєтесь:

2.2.1.1. Надавати правдиву, точну, актуальну та повну інформацію про себе відповідно до запитів Процесу реєстрації YouGov;

2.2.1.2. Підтримувати та оперативно оновлювати свої персональні дані членства, включаючи Профіль учасника (визначений нижче), щоб вони залишалися правдивими, точними, актуальними та повними;

2.2.1.3. Надавати правдиву, точну, актуальну та повну інформацію про себе, а якщо ви висловлюєте думку, вона повинна бути щирою, відповідно до запитів YouGov під час участі в будь-якій Активності YouGov.

2.2.2. Ви повинні дотримуватися духу та букви цих стандартів, які застосовуються до будь-якої інформації, яку ви нам надаєте, повністю або частково. Якщо, на обґрунтовану думку YouGov, ви надаєте будь-яку інформацію, яка є неправдивою, неточною, неактуальною, неповною або суперечить попереднім відповідям на ідентичні запитання, або YouGov має обґрунтовані підстави підозрювати, що така інформація є неправдивою, неточною, неактуальною або неповною, YouGov має право призупинити або припинити ваш поточний доступ до Вебсайтів та/або Додатків та/або участь у Активності YouGov та їх використання. Це не обмежує ваше право відмовитися від участі в будь-якій Активності YouGov у будь-який час.

2.3. Ваш Профіль учасника та Обліковий запис YouGov

2.3.1. Після завершення Процесу реєстрації YouGov Учасникам буде надано профіль («Профіль учасника») та обліковий запис («Обліковий запис YouGov») для Вебсайтів, Додатків та тих видів Активності YouGov, за які пропонуються винагороди (визначені нижче).

2.3.2. Кожному Учаснику дозволяється мати лише один Профіль учасника, і будь-який Учасник, у якого виявлено кілька Профілів учасника та/або Облікових записів YouGov, може мати свій основний та будь-які додаткові Профілі учасника та/або Облікові записи YouGov видалені. YouGov може вимагати підтвердження особи від Учасника, а винагороди, що зберігаються в додаткових Облікових записах YouGov, не можуть бути перенесені та можуть бути анульовані.

2.3.3. Кожне Домогосподарство повинно використовувати унікальну адресу електронної пошти. Це означає, що, наприклад, члени Домогосподарства не можуть мати окремі облікові записи з використанням спільної електронної адреси Домогосподарства, а кожен повинен мати окремий обліковий запис з окремою електронною адресою.

2.3.4. Кожен Профіль учасника та Обліковий запис YouGov має бути доступний лише окремому Учаснику Домогосподарства та не може бути доступний будь-якій

іншій особі без прямого дозволу та авторизації YouGov. Ви погоджуєтесь негайно повідомити YouGov, якщо вам стане відомо або у вас виникне підозра щодо будь-якого несанкціонованого використання ваших даних для входу, Профілю учасника та/або Облікового запису YouGov, або будь-якого іншого порушення безпеки.

2.3.5. Учасники отримують винагороди на свій Обліковий запис YouGov («Винагороди») через Вебсайти та/або Додатки за участь у Активності YouGov, за яку передбачені Винагороди, як зазначено тут: YouGov Shopper - Україна - Заохочення. Розмір Винагород, які можуть бути нараховані за участь у Активності YouGov, буде повідомлено Учасникам під час запрошення до участі в будь-якій Активності YouGov.

2.3.6. Винагороди нараховуються лише тим Учасникам, які дотримуються всіх інструкцій щодо участі для отримання будь-якої Винагороди. Невиконання Учасником будь-яких таких інструкцій або процедур може призвести до ненарахування Винагород.

2.3.7. Нараховані Винагороди фіксуються у вашому Обліковому записі YouGov, однак Винагороди не підлягають використанню до тих пір, поки Учасник не досягне (з урахуванням пункту 2.3.9 нижче) визначеного порогу використання у своєму Обліковому записі YouGov.

2.3.8. Якщо YouGov призупинив або припинив дію вашого Облікового запису YouGov з будь-яких причин, зазначених у цих Умовах, будь-які нараховані вам Винагороди не можуть бути використані та можуть бути анульовані. YouGov залишає за собою право стягнути будь-які винагороди, що зберігаються в Обліковому записі YouGov або виплачені Учаснику, у разі порушення цих Умов.

2.3.9. YouGov залишає за собою право змінювати Активності YouGov, Вебсайти та/або Додатки або інші заходи, за якими Учасники можуть мати право на Винагороди, та змінювати частоту запрошень до такої Активності. YouGov також залишає за собою право змінювати визначений поріг, до досягнення якого Винагороди можуть бути використані.

2.3.10. Винагороди не мають грошової чи іншої цінності до їх використання. Винагороди не можуть бути перенесені на будь-який інший Обліковий запис YouGov, об'єднані або поєднані будь-яким чином, а продаж, обмін або бартер Винагород суворо заборонено.

2.3.11. YouGov може, на свій обґрунтований розсуд, коригувати Винагороди в Обліковому записі YouGov Учасника в бік збільшення або зменшення у відповідь на помилки (які Учасники визнають можливими) або якщо у YouGov виникне підозра щодо імовірних ознак фальсифікації чи шахрайських дій.

2.3.12. YouGov може, на свій обґрунтований розсуд, деактивувати обліковий запис Домогосподарства, якщо він був неактивним протягом безперервного періоду у шість (6) тижнів. Перед деактивацією YouGov повідомить основну контактну особу за допомогою email-розсилки або дзвінка з гарячої лінії. Якщо протягом семи (7) днів після такого повідомлення не відбудеться поновлення співпраці (включаючи, але не обмежуючись, акт надання даних щодо покупки або інший зворотний зв'язок через додаток, сканер чи панель), обліковий запис Домогосподарства буде автоматично деактивовано.

Після деактивації дані будуть анонімізовані поетапно:

Перший етап: через двадцять вісім (28) днів після деактивації, за умови, що обліковий запис не було реактивовано, усі дані, які не потрібні для зв'язку з основною контактною особою, будуть анонімізовані.

Другий етап: через додаткові шістдесят (60) днів після деактивації вся інформація, що стосується основної контактної особи, буде анонімізована.
Після завершення обох етапів усі бонусні бали та інформація про дзвінки на гарячу лінію будуть видалені.

Незважаючи на вищезазначене, YouGov залишає за собою право застосовувати негайне видалення або анонімізацію у виняткових випадках, коли очікування вказаних 28/60-денних періодів є недоцільним, включаючи, без обмежень, випадки фальсифікації даних або створення дублікатів Домогосподарств з метою отримання заохочень.

2.4. Запрошення

2.4.1. Ви підтверджуєте, що:

2.4.1.1. якщо ви реєструєтесь як Учасник, невід'ємною частиною вашої участі є можливість надсилати вам електронні листи та повідомлення із запрошеннями до участі в Активності YouGov, через Вебсайти, Додатки або особисто; та

2.4.1.2. якщо ви бажаєте припинити отримання таких електронних листів та повідомлень, ви можете припинити своє членство відповідно до пункту 5.1 цих Умов.

3. РЕФЕРАЛЬНІ ПОСИЛАННЯ

3.1. Ви можете мати право на винагороди за рекомендацію друзів та рідних до YouGov, за умови, що вони приєднуються за унікальним посиланням або кодом, який ми надаємо вам для рекомендацій («Реферальне посилання»). Умови нарахування таких винагород, якщо такі є, пояснюються в розділі Обліковий запис YouGov на Вебсайтах та в Додатках. Рекомендуючи нових Учасників, ви погоджуєтесь не видавати себе за представника YouGov та не намагатися вводити в оману потенційних Учасників щодо використання вашого Реферального посилання для приєднання. Ви погоджуєтесь чітко повідомляти будь-яким потенційним Учасникам, яких ви рекомендуєте, що вони використовуватимуть ваше унікальне Реферальне посилання та що ви можете отримати винагороду, якщо вони приєднуються до YouGov через ваше Реферальне посилання.

4. КОНТЕНТ КОРИСТУВАЧІВ

4.1. Використання Вебсайтів та Додатків та участь у Активності YouGov може передбачати надсилання нам відповідей та іншого контенту («Контент користувача»), який може бути видимим для інших користувачів Вебсайтів та/або Учасників.

4.2. Ви визнаєте, що Контент користувача, наданий вами, є вашою виключною відповідальністю. Це означає, що ви, а не YouGov, несете повну відповідальність за весь Контент користувача, який ви завантажуйте, публікуєте, посилаєтесь, надсилаєте електронною поштою або іншим чином передаєте через використання Вебсайтів та Додатків або через участь у будь-якій Активності YouGov.

4.3. Ви визнаєте, що Контент користувача не відображає думку YouGov, і YouGov не контролює, не перевіряє попередньо та не відстежує Контент користувача, опублікований на Вебсайтах та в Додатках, а також не гарантує точність, цілісність або якість такого Контенту користувача. YouGov може переглядати певний Контент користувача для визначення, чи є він незаконним або чи порушує він ці Умови (наприклад, коли нам повідомляють про незаконний контент), і ми також можемо змінювати, обмежувати доступ, видаляти або відмовляти у відображенні контенту, який, на нашу думку, порушує закон або ці Умови. YouGov не несе відповідальності щодо Контенту користувача.

4.4. Ви розумієте, що, використовуючи Вебсайти та Додатки, ви можете взаємодіяти з Контентом користувача, і ви погоджуєтесь, що повинні оцінювати та нести всі ризики, пов'язані з використанням будь-якого Контенту користувача, включаючи будь-яку залежність від його точності, повноти чи корисності. Незважаючи на вищезазначене, YouGov має право на власний розсуд відхилити, відредагувати, перемістити або видалити будь-який такий Контент користувача, незалежно від того, чи порушує цей контент ці Умови.

4.5. Щодо всього Контенту користувача, який ви вирішите передати нам (включаючи Контент користувача, який ви публікуєте на Вебсайтах або в Додатках), ви надаєте YouGov право використовувати, відтворювати, модифікувати, адаптувати, редагувати, публікувати, перекладати, створювати похідні твори, експлуатувати, виконувати та відображати такий Контент користувача (повністю або частково) по всьому світу та/або включати його в інші роботи в будь-якій формі, засобах масової інформації чи технології, відомих зараз або розроблених у майбутньому, для будь-яких цілей.

4.6. Ви можете використовувати Вебсайти та Додатки лише в законних цілях і не в спосіб, який порушує будь-який чинний місцевий, національний або міжнародний закон чи регуляцію. Під час використання Вебсайтів, Додатків та/або участі в Активностях YouGov ви погоджуєтесь, без обмежень, НЕ:

4.6.1. Завантажувати, публікувати, посилатися, надсилати електронною поштою або іншим чином передавати будь-яку інформацію, яка є незаконною або шахрайською, або з незаконною чи шахрайською метою, на обґрунтовану думку YouGov або країни вашого проживання;

4.6.2. Завантажувати, публікувати, посилатися, надсилати електронною поштою або іншим чином передавати будь-яку інформацію, яка є образливою, наклепницькою, загрозовою, переслідуючою, непристойною, дискримінаційною, яка може спричинити страждання, спрямована на розпалювання ненависті або іншим чином є неприйнятною за нашим виключним рішенням;

4.6.3. Видавати себе за будь-яку особу (живу чи мертву) або організацію;

4.6.4. Підробляти заголовки або іншим чином маніпулювати ідентифікаторами з метою приховування походження будь-якого контенту, переданого через Вебсайти, Додатки або наданого через участь у Активностях YouGov;

4.6.5. Завантажувати, публікувати, посилатися або іншим чином передавати будь-яку інформацію, на передачу якої ви не маєте права;

4.6.6. Завантажувати, публікувати, посилатися, надсилати електронною поштою або іншим чином передавати будь-яку небажану або несанкціоновану рекламу,

рекламні матеріали, «спам», «ланцюгові листи», «фішингові листи», «фінансові піраміди» або будь-яку іншу форму нав'язування;

4.6.7. Завантажувати, публікувати, посилатися, надсилати електронною поштою або іншим чином передавати будь-який матеріал, що містить програмні віруси або будь-які інші комп'ютерні файли чи програми, призначені для переривання, знищення або обмеження функціональності будь-якого комп'ютерного програмного забезпечення, апаратного забезпечення або телекомунікаційного обладнання;

4.6.8. Збирати або зберігати персональні дані інших осіб; або

4.6.9. Намагатися надіслати більше однієї відповіді на опитування або іншим чином брати участь у будь-якій окремій та конкретній Активності YouGov багаторазово або вчиняти будь-яку іншу дію, яка може вплинути на достовірність будь-якого результату, отриманого YouGov.

5. ПРИПИНЕННЯ ВАШОГО ЧЛЕНСТВА

5.1. Якщо ви більше не бажаєте брати участь у Активностях YouGov, ви можете відписатися, надіславши електронний лист на shopper-ua@yougov.com. Ви перестанете отримувати електронні листи та повідомлення від YouGov і не зможете брати участь у будь-якій Активності YouGov, доки не увійдете у свій обліковий запис та не підпишетесь повторно.

5.2. Ви можете подати запит на видалення свого облікового запису, надіславши електронний лист на shopper-ua@yougov.com. Для видалення вашого облікового запису ми видаляємо всі дані, які безпосередньо вас ідентифікують. Ваше право на видалення персональних даних, які ми зберігаємо про вас, пояснюється в нашому повідомленні про конфіденційність і файли cookie. Видалення вашого облікового запису та видалення ваших персональних даних означатиме, що ви перестанете отримувати електронні листи та повідомлення від YouGov і не зможете брати участь у Активностях YouGov, доки не зареєструєтесь повторно. Ви зможете реактивувати свій Обліковий запис YouGov та зберегти нараховані бали, якщо повторно зареєструєтесь протягом одного календарного року.

5.3. Ви погоджуєтесь, що YouGov, на свій виключний розсуд, може призупинити ваше членство, участь у будь-якій Активності YouGov або доступ до Вебсайтів та/або Додатків, або видалити чи відхилити будь-який Контент користувача з будь-якої причини, включаючи, без обмежень, невикористання, або якщо YouGov, на свій обґрунтований розсуд, вважає, що ви порушили або діяли всупереч букві або духу цих Умов. У вищезазначеному випадку ви не зможете реактивувати свій Обліковий запис YouGov і втратите будь-які нараховані вам Винагороди.

5.4. YouGov не несе відповідальності перед вами або будь-якою третьою стороною за будь-яке припинення або призупинення дії вашого Облікового запису YouGov або вашого доступу до Активності YouGov, Вебсайтів та/або Додатків, а також за будь-яку пов'язану втрату або анулювання будь-яких Винагород, які ви могли накопичити.

5.5. YouGov може припинити участь в Активностях YouGov або обмежити доступ до будь-якого Вебсайту та/або Додатку в будь-який час. У такому випадку та якщо

не зазначено інше, Винагороди, що не досягли порогу, не підлягають використанню Учасниками.

6. ВАШ ОBOB'ЯЗОК ВІДШКОДУВАННЯ

6.1. Використовуючи вебсайти, Додатки та Сервіси YouGov, ви погоджуєтесь робити це відповідально та відповідно до цих Умов.

Ви несете відповідальність за використання вами Вебсайтів, Додатків та Сервісів YouGov; будь-яку інформацію або контент, які ви надсилаєте, поширюєте або іншим чином робите доступними через свій обліковий запис; вашу участь у дослідженнях YouGov, опитуваннях та інших видах Активності; будь-які дії, здійснені через ваш обліковий запис, незалежно від того, чи були вони здійснені вами або будь-якою іншою особою.

Якщо будь-які претензії, збитки або витрати виникають внаслідок порушення цих Умов або неналежного використання сервісів YouGov через ваш обліковий запис, YouGov не несе відповідальності за такі наслідки в межах, дозволених чинним законодавством.

7. ВЕБСАЙТИ ТРЕТІХ СТОРІН

7.1. Вебсайти та/або Додатки можуть містити посилання. Натискаючи на такі посилання, ви можете залишити Вебсайт та/або Додаток і бути перенаправленими на сайт третьої сторони («Пов'язаний(і) сайт(и)»). Пов'язані сайти не перебувають під контролем YouGov, і YouGov не несе відповідальності за контент будь-яких Пов'язаних сайтів, будь-які посилання, що містяться на пов'язаному сайті, або будь-які зміни чи оновлення таких сайтів. YouGov не несе відповідальності за вебтрансляції або будь-яку іншу форму передачі, отриману від будь-якого Пов'язаного сайту. YouGov надає ці посилання лише для вашої інформації та зручності, і включення будь-якого Пов'язаного сайту не означає схвалення YouGov цього сайту або будь-якого зв'язку з їхніми операторами.

8. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

8.1. Контент YouGov, Вебсайти, Додатки та всі сторінки й контент на них, включаючи, але не обмежуючись, текст, графіку, аудіо, відео, фотографії, програмне забезпечення, винаходи, опитування, логотипи або інші матеріали («Матеріали»), є інтелектуальною власністю YouGov та його ліцензіарів, бізнес-партнерів і афілійованих осіб або авторизовані для використання ними, включаючи всі торговельні марки, знаки обслуговування, авторські права, патенти, права на бази даних та комерційні таємниці, що в них містяться. Компіляція, організація та відображення контенту, а також усе програмне забезпечення та винаходи, що використовуються на Вебсайтах та у зв'язку з ними, є виключною власністю YouGov. За винятком випадків, прямо дозволених цими Умовами, ви не можете змінювати, копіювати, відтворювати, створювати похідні твори, перепублікувати, відображати, завантажувати, публікувати, передавати, розповсюджувати або використовувати будь-яким чином контент, доступний на Вебсайті або в Додатку, без попередньої письмової згоди YouGov.

9. ІНШІ ВАЖЛИВІ УМОВИ

9.1. Повідомлення щодо цих Умов. Усі повідомлення, надіслані YouGov Учасникам, будуть відправлені на їхню визначену адресу електронної пошти, надану ними під час Процесу реєстрації YouGov.

9.2. Якщо суд визнає частину цих Умов незаконною або вони стануть іншим чином недійсними, решта продовжуватиме діяти. Кожен з пунктів цих Умов діє окремо. Якщо будь-який суд або відповідний орган вирішить, що будь-який з них є незаконним, решта пунктів залишатимуться в повній силі та чинності.

9.3. Застосування цих Умов. Ці Умови є невід'ємною частиною Угоди. Ми маємо намір покладатися на ці письмові Умови та будь-який документ, на який у них прямо посилається, щодо предмета будь-якої угоди між нами. Ми та ви будемо юридично зв'язані цими Умовами та Угодою.

9.4. Події або обставини поза нашим розумним контролем. Якщо ми не можемо або затримуємось у виконанні наших зобов'язань за цими Умовами через будь-які дії або бездіяльність з вашого боку (або будь-кого, хто діє від вашого імені) або через події чи обставини поза нашим розумним контролем, наша неспроможність або затримка у виконанні наших зобов'язань не вважатиметься порушенням цих Умов. Прикладами таких подій та обставин є пожежа, повінь та інші стихійні лиха, страйки, трудові спори, локаути, обмеження імпорту або експорту, бунт, аварія, порушення енергопостачання, громадські заворушення, акти тероризму або війна.

9.5. Посилання на «включаючи» та інші подібні вирази. У цих Умовах слова, що з'являються після виразу «включає», «включаючи», «інше», «наприклад», «такий як» або «зокрема» (або будь-якого подібного виразу), не обмежують значення слів, що з'являються перед таким виразом.

9.6. Ми можемо передати цю Угоду іншій стороні. Ми можемо передати наші права та обов'язки за цими Умовами іншій особі. Ми зв'яжемося з вами, щоб повідомити про це, якщо плануємо таку передачу. Якщо ви не задоволені такою передачею, ви можете зв'язатися з нами для припинення вашого членства протягом 14 днів після нашого повідомлення про передачу.

9.7. Вам потрібна наша згода для передачі ваших прав іншій особі. Ви можете передати свої права або обов'язки за цими Умовами іншій особі лише за нашої письмової згоди.

9.8. Ніхто інший не має прав за цими Умовами. Угода, укладена за цими Умовами, діє між вами та нами. Жодна інша особа не матиме права вимагати виконання будь-яких її умов. Жодна зі сторін не повинна отримувати згоду будь-якої іншої особи для припинення угоди між нами або для внесення будь-яких змін до цих Умов.

9.9. Мова. Ці Умови можуть бути представлені вам більш ніж однією мовою. Однак будь-яка угода між нами укладається українською мовою.

9.10. Навіть якщо ми затримуємось із виконанням Угоди, ми можемо виконати її пізніше. Якщо ми не наполягаємо негайно на виконанні вами будь-яких

зобов'язань, передбачених цими Умовами, або якщо ми затримуємось із вжиттям заходів проти вас у зв'язку з порушенням Договору, це не означає, що вам не потрібно виконувати ці зобов'язання, і це не перешкоджає нам вжити заходів проти вас у пізніший термін.

9.11. Законодавство, що застосовується до цих Умов, та місце подання правових позовів. Ці Умови регулюються та тлумачаться відповідно до законодавства України.

TERMS AND CONDITIONS OF USE

Effective: 26/05/2026

INTRODUCTION

1. ACKNOWLEDGEMENT AND ACCEPTANCE

2. TERMS OF PARTICIPATION

3. REFERRAL LINKS

4. USER CONTENT

5. TERMINATING YOUR MEMBERSHIP

6. YOUR OBLIGATION TO REIMBURSE US

7. THIRD PARTY WEBSITES

8. INTELLECTUAL PROPERTY

9. OTHER IMPORTANT TERMS

INTRODUCTION

Welcome to YouGov, a global data company and provider of research insights. These terms cover the use of:

the website <https://portal.shopper.yougov.com> (hereinafter "Website"), and the YouGov mobile applications 'YouGov Shopper (My Scan)', (hereinafter an "App").

We also have an application called 'YouGov Safe', a chrome browser extension currently available to download on the Apple AppStore and Google Play e-stores and 'YouGov Pulse', our tracking software that you may be invited to download, which is not automatically available. YouGov Activities (defined below) carried out using YouGov Safe and/or YouGov Pulse are covered by these terms.

The Websites and Apps are owned, operated and provided by YouGov plc.(whose registered office is at 50 Featherstone Street, London, EC1Y 8RT, United Kingdom, T: +44 (0)20 7012 6000) or one of our group companies (referred to as "YouGov", "we", "our" or "us").

Use off the Websites and Apps, the survey pages and content to which you may be directed (the "YouGov Content"), membership of the YouGov research panel set up and administered by YouGov and participation in any YouGov activities as described in our YouGov Shopper - Україна - Політика конфіденційності and YouGov Shopper - Україна - Політика використання файлів-cookie ("YouGov Activities") is governed by these terms and conditions of use (the "Terms").

These Terms constitute an integral part of the Agreement. Any reference to these Terms shall be deemed a reference to the Agreement as a whole.

1. ACKNOWLEDGEMENT AND ACCEPTANCE

1.1. By ticking 'I agree' during the process to register your membership (a "Member") and/or by participating in the YouGov Activities, you agree to be bound by these Terms. Should you not wish to accept these Terms, you must exit the Website(s) and/or App(s) immediately and/or or cease participation in the YouGov Activities.

1.2. YouGov reserves the right from time to time, to modify or amend these Terms or any part of them. You will be informed in advance of any changes in good time before they become effective and such changes will never vary your entitlement to rewards for tasks you have already completed prior to the effective date of the changes. Your continued use of the Websites and/or Apps or continued participation in the YouGov Activities once the changes take effect shall constitute an affirmative acknowledgement of any amendment and your continued agreement to be bound by the modified Terms.

2. TERMS OF PARTICIPATION

2.1. YouGov Registration Process for YouGov Members

2.1.1. To become a Member and to use the Websites and/or Apps and participate in the YouGov Activities, you need to register with YouGov and create a membership profile following the registration process set out below (the "YouGov Registration Process"). For clarity, you do not need to register with YouGov and create a membership profile to use only www.yougov.com, however such use is subject to the applicable provisions of these Terms and our privacy and cookies notice.

2.1.2. Prospective members must complete a YouGov Member registration form available as follows: YouGov Shopper - Україна - Реєстрація.

2.1.3. Prospective members must be 20 years or older to join YouGov.

2.2. Information you provide to us

2.2.1. In return for YouGov granting you access to the Websites and Apps and the ability to participate in any YouGov Activities, you agree to:

2.2.1.1. Provide true, accurate, current and complete information about yourself as prompted by the YouGov Registration Process;

2.2.1.2. Maintain and promptly update your personal membership details including the Membership Profile (defined below) so as to keep it true, accurate, current and complete;

2.2.1.3. Provide true, accurate, current and complete information about yourself, and where you state an opinion, it must be genuinely held; as prompted by YouGov whilst participating in any YouGov Activities.

2.2.2. You must comply with the spirit and the letter of these standards, which apply to any information you provide to us, in whole or in part. If, in YouGov reasonable judgement, you provide any information that is untrue, inaccurate, not current, incomplete or inconsistent with prior answers to identical questions, or YouGov has reasonable grounds to suspect that such information is untrue, inaccurate, not current or incomplete, YouGov has the right to suspend or terminate your current access to, use of the Websites and/or Apps and/or participation in the YouGov Activities. This is subject to your right to refuse to participate any YouGov Activities at any time.

2.3. Your Membership Profile and YouGov Account

2.3.1. Once you have completed the YouGov Registration Process, Members will be provided with a profile ("Membership Profile") and an account ("YouGov Account") for the Websites, Apps and those YouGov Activities for which rewards (as defined below) are offered.

2.3.2. Only one Membership Profile is permitted per Member and any Member found to have multiple Membership Profiles and/or YouGov Accounts may have their primary and any secondary Membership Profiles and/or any YouGov Accounts deleted. YouGov may demand proof of identity from a Member and rewards held in secondary YouGov Accounts may not be transferred and may be forfeited.

2.3.3. A unique email address must be used by each Household . This means that, by way of example only, Household members may not each have an account using a shared Household email address but must each have a separate account with a separate email address.

2.3.4. Each Membership Profile and YouGov Account must only be accessed by that individual Member of the Household, and may not be accessed by any other individual without the express permission and authorisation of YouGov. You agree to notify YouGov immediately if you become aware of, or suspect any unauthorised use of your

login information, Membership Profile and/or YouGov Account, or any other breach of security.

2.3.5. Members are rewarded into their YouGov Account ("Rewards") through the Websites and/or Apps for participating in the YouGov Activities for which Rewards are offered as provided here: YouGov Shopper - Україна - Заохочення. The amount of Rewards that may be awarded for participation in a YouGov Activities will be notified to Members on invitation to take part in any YouGov Activities.

2.3.6. Rewards will only be awarded to Members who follow all instructions regarding the participation to qualify for any Reward. A Member's failure to correctly follow any such instructions or procedures may result in no Rewards being awarded.

2.3.7. Rewards awarded will be recorded in your YouGov Account, however Rewards are not available for redemption until a Member has (subject to paragraph 2.3.9 below) reached the specified fulfilment level in their YouGov Account.

2.3.8 If YouGov has suspended or terminated your YouGov Account for any of the reasons outlined in these Terms any Rewards you have been awarded cannot be redeemed and may be forfeited. YouGov reserves the right to reclaim any rewards held in the YouGov Account or paid to the Member following breach of these Terms.

2.3.9. YouGov reserves the right to change the YouGov Activities, the Websites and/or Apps or other ways which Members may be eligible for Rewards and to vary the frequency of invitation to such activities. YouGov also reserves the right to alter the specified fulfilment level before Rewards may be redeemed.

2.3.10. Rewards have no monetary or other value until redemption. Rewards may not be transferred to any other YouGov Account, pooled or combined in any manner, and the sale, exchange or barter of Rewards is strictly prohibited.

2.3.11. YouGov may, in our reasonable judgement, adjust the Rewards in a Member's YouGov Account upwards or downwards in response to errors (which Members acknowledge may arise) or if YouGov suspect fraud.

2.3.12. YouGov may, in our reasonable judgement, deactivate your account a Household account if it has been inactive for a continuous period of six (6) weeks. Prior to deactivation, YouGov shall notify the main contact person via an email campaign or a hotline call. If no renewal of cooperation occurs within seven (7) days of such notification (including, but not limited to, a purchase act or other feedback via the app, scanner or panel), the Household account will be automatically deactivated.

Following deactivation, data will be anonymised in stages:

First stage: after twenty-eight (28) days from deactivation, provided the account has not been reactivated, all data that is not required for contacting the main contact person will be anonymised.

Second stage: after an additional sixty (60) days from deactivation, all remaining information related to the main contact person will be anonymised.

After completion of both stages, all reward points and hotline call information will be removed.

Notwithstanding the above, YouGov reserves the right to apply immediate deletion or anonymisation in special cases where waiting for the 28/60-day periods is not appropriate, including, without limitation, cases of data falsification or the creation of duplicate Households for the purpose of receiving incentives.

2.4. Invitations

2.4.1. You acknowledge that:

2.4.1.1 if you register as a Member, it is integral to your participation that we are able to send you emails and notifications inviting you to participate in YouGov Activities, whether through the Websites, Apps or in person; and

2.4.1.2 if you wish to stop receiving such emails and notifications, you may terminate your membership in accordance with paragraph 5.1 of these Terms.

3. REFERRAL LINKS

3.1. You may be eligible for Rewards by referring friends and family to YouGov, provided they join using a unique link or code that we provide to you for making referrals (a "Referral Link"). The conditions attached to the awarding of such Rewards, if any, are explained in the YouGov Account section of the Websites and Apps. When referring new Members, you agree to not pose as or claim to represent YouGov and you will not attempt to mislead or deceive prospective Members into using your Referral Link to join. You agree to make clear to any prospective Members you refer that they will be using your unique Referral Link and that you may be rewarded if they join YouGov via your Referral Link.

4. USER CONTENT

4.1. Use of the Websites and Apps and participation in YouGov Activities may involve you submitting responses and other content to us ("User Content") which may be visible to other users of the Websites and/or Members.

4.2. You acknowledge that User Content provided by you is your sole responsibility. This means that you, and not YouGov, are entirely responsible for all User Content you upload, post, link to, email or otherwise transmit via your use of the Websites and Apps or your participation in any of the YouGov Activities.

4.3. You acknowledge that User Content does not represent the opinion of YouGov and YouGov does not control, pre-screen or monitor the User Content posted on the Websites and Apps nor do we guarantee the accuracy, integrity or quality of such User Content. YouGov may review certain User Content to determine whether it is illegal or whether it violates these Terms (such as when unlawful content is reported to us) and we may also modify, prevent access to, delete, or refuse to display content that we believe violates the law or these Terms. YouGov assumes no liability in respect of the User Content.

4.4. You understand that by using the Websites and Apps, you may be exposed to User Content, and you agree that you must evaluate, and bear, all risks associated with the use of any User Content, including any reliance on its accuracy, completeness, or usefulness. Notwithstanding the foregoing YouGov shall have the right in their sole discretion to refuse, edit, move or remove any such User Content, whether or not that content violates these Terms.

4.5. With respect to all User Content you elect to transmit to us (including User Content you post on the Websites or Apps), you grant YouGov a right to use, reproduce, modify, adapt, edit, publish, translate, create derivative works from, exploit, perform and

display such User Content (in whole or part) throughout the world and/or to incorporate it in other works in any form, media or technology now known or later developed, for any purposes.

4.6. You may only use Websites and Apps for lawful purposes and not in any way that breaches any applicable local, national or international law or regulation. In the course of using the Websites, Apps and/or participating in YouGov Activities you agree, without limitation, not to:

4.6.1. Upload, post, link to, email or otherwise transmit any information that is unlawful or fraudulent, or for unlawful or fraudulent purposes, in the reasonable opinion of YouGov or the country in which you reside;

4.6.2 Upload, post, link to, email or otherwise transmit any information that is abusive, defamatory, threatening, harassing, obscene, discriminatory, likely to cause distress, intended to incite hatred or is otherwise objectionable as determined by us in our sole discretion;

4.6.3. Impersonate any person (whether living or dead) or entity;

4.6.4. Forge headers or otherwise manipulate identities in order to disguise the origin of any content transmitted through the Websites, Apps or provided through participation in YouGov Activities;

4.6.5. Upload, post, link to, or otherwise transmit any information that you do not have a right to transmit;

4.6.6. Upload, post, link to, email or otherwise transmit any unsolicited or unauthorised advertising, promotional materials, "junk mail", "chain letters", "phishing emails", "pyramid schemes", or any other form of solicitation;

4.6.7. Upload, post, link to, email or otherwise transmit any material that contains software viruses or any other computer files or programs designed to interrupt, destroy or limit the functionality of any computer software or hardware or telecommunications equipment;

4.6.8. Collect or store personal data about other individuals; or

4.6.9. Attempt to submit more than one response per survey or otherwise take part in any single and specific YouGov Activity multiple times or do any other act that may affect the validity of any result obtained by YouGov.

5 . TERMINATING YOUR MEMBERSHIP

5.1. If you no longer wish to participate in YouGov Activities you can unsubscribe by emailing shopper-ua@yougov.com. You will cease to receive emails and notifications from YouGov and be unable to participate in any YouGov Activities unless and until you log in to your account and re-subscribe.

5.2 You may request that your account be deleted by emailing shopper-ua@yougov.com mailto:. To delete your account we erase all data which directly identifies you. Your right to erasure of the personal data we hold about you is explained in our privacy and cookies notice. Deletion of your account and the erasure of your personal data will mean you cease to receive emails and notifications from YouGov and will be unable to participate in the YouGov Activities unless, and until, you re-register. You will be able to reactivate your YouGov Account and retain points you have been awarded in case you re-register within the period of one calendar year.

5.3. You agree that YouGov, in its sole discretion, may suspend your Membership, participation in any YouGov Activities or access to the Websites and/or Apps, or remove or discard any User Content, for any reason, including, without limitation, for lack of use, or if YouGov, in its reasonable judgement, believes that you have violated or acted inconsistently with the letter or spirit of these Terms. In the abovementioned case you will be unable to reactivate your YouGov Account and you will forfeit any Rewards you have been awarded.

5.4. YouGov shall not be liable to you or any third-party for any termination or suspension of your YouGov Account or your access to the YouGov Activities, the Websites and/or Apps nor for any associated loss of forfeiture of any Rewards you may have accrued.

5.5. YouGov may cease the YouGov Activities, or remove access to any Website and/or Apps at any time. In such a case and unless specified otherwise, Rewards under threshold will not be redeemable Members.

6. YOUR OBLIGATION TO REIMBURSE US

6.1. By using the YouGov websites, Apps and Services, you agree to do so responsibly and in accordance with these Terms and Conditions.

You are responsible for:

your use of the YouGov Websites, Apps and Services;

any information or content you submit, share or otherwise make available through your account;

your participation in YouGov Research, surveys and other activities;

any actions taken through your account, whether carried out by you or by any other person.

If any claims, losses or expenses arise as a result of a breach of these Terms and Conditions or improper use of the YouGov services through your account, YouGov shall not be liable for such consequences to the extent permitted by applicable law.

7. THIRD PARTY WEBSITES

7.1. Links may be included within the Websites and/or Apps. By clicking on such links, you may leave the Website and/or App and be directed to a third party site ("Linked Site(s)"). The Linked Sites are not under the control of YouGov and YouGov is not responsible and nor shall it be liable for the content of any Linked Sites, any links contained in a linked site or any changes or updates to such sites. YouGov is not responsible for webcasting or any other form of transmission received from any Linked Site. YouGov is only providing these links to you for information and convenience, and the inclusion of any Linked Site does not imply endorsement by YouGov of the site or any association with their operators.

8. INTELLECTUAL PROPERTY

8.1. The YouGov Content, Websites, Apps and all pages and content therein, including, but not limited to, text, graphics, audio, video, photographs, software, inventions, surveys, logos or other materials ("Materials") are the intellectual property of, or are authorised for use by, YouGov and its licensors, business partners and affiliates,

including all trademarks, service marks, copyrights, patents, database rights and trade secrets contained therein. The compilation, organization and display of the content as well as all software and inventions used on and in connection with the Websites are the exclusive property of YouGov. Except as expressly permitted in these Terms, you may not modify, copy, reproduce, create derivative works, republish, display, upload, post, transmit, distribute or use in any way content available on the Website or App without the prior written consent of YouGov.

9. OTHER IMPORTANT TERMS

9.1. Notices relating to these Terms. All notices given by YouGov to Members will be sent to their designated email address provided by them during the YouGov Registration Process.

9.2 If a court finds part of these Terms illegal or they become otherwise invalid, the rest will continue in force. Each of the paragraphs of these Terms operates separately. If any court or relevant authority decides that any of them are unlawful, the remaining paragraphs will remain in full force and effect.

9.3 Reliance on these Terms. These Terms are integral part of the Agreement. We intend to rely on these written These Terms, and any document expressly referred to in them in relation to the subject matter of any agreement between us. We and you will be legally bound by these Terms and Agreement.

9.4 Events or circumstances beyond our reasonable control. If we are prevented or delayed from complying with our obligations under these Terms by anything you (or anyone acting on your behalf) does or fails to do or due to events or circumstances beyond our reasonable control, our inability or delay in performing our obligations will not be deemed to be in breach of these Terms. Examples of such events and circumstances include fire, flood and other acts of God, strikes, trade disputes, lock outs, restrictions of imports or exports, riot, accident, disruption to energy supplies, civil commotion, acts of terrorism or war.

9.5 References to 'including' and other similar expressions. In these Terms, words that appear after the expression 'include', 'including', 'other', 'for example', 'such as' or 'in particular' (or any similar expression) will not limit the meaning of the words appearing before such expression.

9.6 We may transfer this Agreement to someone else. We may transfer our rights and obligations under these Terms to another organization. We will contact you to let you know if we plan to do this. If you are unhappy with the transfer you may contact us to end your membership within 14 days of us telling you about the transfer.

9.7 You need our consent to transfer your rights to someone else. You may only transfer your rights or your obligations under these terms to another person if we agree to this in writing.

9.8 Nobody else has any rights under these Terms. The agreement made under these Terms is between you and us. No other person shall have any rights to enforce any of

its terms. Neither of us will need to get the agreement of any other person in order to end the agreement between us or to make any changes to these Terms.

9.9 Language. These Terms may be presented to you in more than one language. However, Ukrainian Any agreement between us will be concluded in Ukrainian .

9.10 Even if we delay in enforcing a Contract, we can still enforce it later. If we do not insist immediately that you do anything you are required to do under these Terms, or if we delay in taking steps against you in respect of your breaking the Contract, that will not mean that you do not have to do those things and it will not prevent us taking steps against you at a later date.

9.11 The laws that apply to these Terms and where you may bring legal proceedings. These Terms are governed by and shall be construed in accordance with the laws of Ukraine.